

Aan:

het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)
 Directie Informatiebeleid en CIO (DICIO)
 Parnassiusplein 5
 2511 VX Den Haag



Amsterdam, 23 April 2020

Betreft: Offerte maatregelen Whitebox in het kader van Covid-19 en de Corona Opt-in

Geachte directie,

Het is mij een genoegen u een offerte te kunnen aanbieden voor de inzet van de Whitebox in het kader van de Covid-19 crisis. Vanwege de Corona pandemie is het belangrijk om versneld (tijdelijk) patiëntgegevens op de huisartsenpost ter beschikking te kunnen stellen. De in deze offerte beschreven software (aanpassingen) en dienstverlening zijn bedoeld om de informatievoorziening van huisartsen richting de huisartsenposten (HAPs) te verbeteren in situaties waar de Whitebox gebruikt wordt. Het gaat daarbij om het tijdelijk aanmelden van de volledige populatie patiënten (met uitzondering van patiënten die expliciet hebben aangegeven dit niet te willen) vanuit huisarts-systemen. Hierbij worden maatregelen genomen om de reversibiliteit van de maatregelen te kunnen garanderen, en om het praktijkbreed aanmelden van patiënten en het versneld aansluiten van huisartsen te faciliteren. Daarnaast worden in het systeem dat wordt gebruikt op de huisartsenpost enkele verbeteringen doorgevoerd om te zorgen dat triagisten op eenvoudige wijze een (minimale) professionele samenvatting kunnen inzien – iets dat normaal voorbehouden aan huisartsen. De verbeteringen zijn afgestemd met betrokken leveranciers. Zij zijn akkoord om – in samenspraak met en gecoördineerd door Whitebox Systems – de aanpassingen snel door te voeren, zodat deze op zeer korte termijn beschikbaar komen met als doel de beschikbaarheid van gegevens te vergroten en de (triage)processen op de huisartsenpost tijdens de Covid-19 pandemie efficiënt te laten verlopen.

Achtergrond

De Whitebox is een decentraal georganiseerd communicatiesysteem dat werkt met het concept "push autorisatie". Hiermee kan een huisarts specifiek andere zorgaanbieders autoriseren zodat zij gegevens kunnen opvragen. De architectuur is decentraal en *indexloos*, wat inhoudt dat de gegevensuitwisseling rechtstreeks tussen betrokken zorgaanbieders plaatsvindt zonder tussenkomst van een extern systeem. Door deze opzet kan gegevensuitwisseling via push autorisatie in veel gevallen onder de voorwaarden van Wgbo, specifiek artikel 457 lid 2 BW, plaatsvinden. Samengevat mogen zorgverleners op basis van 'veronderstelde toestemming' gegevens uitwisselen met direct betrokken (mede)behandelaren en waarnemers, althans indien daar een medische noodzaak toe bestaat. Dit geeft huisartsen enige ruimte om – ook in tijden van corona – (tijdelijk) gegevens uit te wisselen met direct bij de behandeling betrokken zorgverleners en waarnemers, waaronder de huisartsenpost, echter wel onder de voorwaarde van (vooraf vastgestelde) medische noodzaak.

Vanwege de Covid-19 pandemie bestaat bij veel huisartsen met een Whitebox de wens om voor de volledige populatie patiënten een professionele samenvatting (PS) aan te kunnen melden bij de huisartsenpost, uitgezonderd mensen die expliciet hebben aangegeven hier geen toestemming voor te geven (de zogenoemde 'opt-out'). Dit zodat de triagist en huisarts op de huisartsenpost beschikking hebben over relevante informatie over de ziektegeschiedenis van patiënten, maar ook met het oog op de mogelijke (toekomstige) inrichting van een Corona-poli onder auspiciën van de HAP, waarbij (mogelijk ook overdag) patiënten gezien worden door een andere huisarts dande eigen huisarts. Hierbij is inzage in een professionele samenvatting essentieel. Hoewel er zoals hierboven beschreven enige juridische ruimte bestaat om zonder uitdrukkelijke toestemming vooraf patiënten aan te melden bij de huisartsenpost/waarnemer uitgaande van de Wgbo, biedt het de huisarts die dit ten behoeve van de Corona maatregelen doet zekerheid wanneer de uitwisseling van gegevens van (vrijwel) alle patiënten onder de reikwijdte van het gedoogbesluit valt. Dit ondanks dat bij normaal gebruik de Whitebox / push autorisatie strikt genomen niet onder de Wabvpz valt. Daarom scharen wij de in deze offerte beschreven maatregelen onder het gedoogbesluit en de Corona Opt-In.

Randvoorwaarden Corona Opt-In

In de opdrachtomschrijving benoemt u een aantal voorwaarden waaraan het project moet voldoen. Met name benoemt u een aantal voorwaarden die de Autoriteit Persoonsgegevens aan de "Corona Opt-in" (eigenlijk een opt-out) moet voldoen.

Hieronder geven wij aan hoe het resultaat van de opdracht aan deze voorwaarden voldoet:

- De beschikbaarheidsstelling (opt-out, populatiebrede aanmelding) van gegevens via de Whitebox 'corona aanmelding' is tijdelijk. Tijdelijke autorisaties zijn voor Whitebox een natuurlijk concept: de huisarts kan de einddatum instellen en ook wijzigen (tussentijds intrekken of verlengen). Tenzij de einddatum wordt verlengd vervallen de aanmeldingen automatisch. De procedures die in de Whitebox gebruikt / geïmplementeerd worden, zijn erop gericht dat de initiele staat - dus de situatie zoals deze was voor het aanzetten van de Corona opt-in – gearcheveerd en eventuele mutaties vastgelegd worden. Dit maakt het proces volledig reversibel.
- Alle tussentijdse aanpassingen zoals wijzigingen naar permanente aanmeldingen worden vastgelegd en behouden. Een eventuele opt-out zorgt voor een blokkade van de aanmelding, dan wel een onmiddellijke afmelding van het dossier als de opt-out na de Corona opt-in wordt vastgelegd. Dit betekent dat een huisarts gedurende de Corona opt-in nog steeds toestemmingen voor permanente aanmelding kan vragen en registreren net als eventuele opt-outs.
- De huisarts kiest op basis van professioneel inzicht en samenhangend met de verwachte informatievraag voor alle of desgewenst voor bepaalde groepen patienten uit diens populatie een geschikte professionele samenvatting zoals de NHG PS, of een minimale PS die ontworpen is om snel inzicht te bieden in de meest relevante medische gegevens van patient.
- Op de huisartsenpost wordt voor de bevraging van de aangemelde Whitebox dossiers exact hetzelfde proces gebruikt als voor het LSP. Dat betekent dat de (proces)vereisten rond het vragen van mondelinge toestemming aan de patient ook toegepast worden op het opvragen en inzien van de professionele samenvatting via Whitebox, waarmee aan deze vereiste is voldaan.
- De Corona opt-in is voor de huisarts eenvoudig te onderscheiden van reguliere aanmeldingen bij de huisartsenpost die (veelal eerder) in diens systeem geregistreerd zijn. Voor MicroHIS en OmniHis gebruikers wordt een aparte "aanmeldlijst" gebruikt die direct te herkennen is doordat de naam Corona in de lijstnaam voorkomt; in TetraHis is de lijst te herkennen aan de einddatum die zichtbaar is in het HIS, in eerste instantie 1 juni 2020. Een toestemming wordt voor de Corona Opt-in niet geregistreerd; die is immers niet gegeven.
- De Whitebox voldoet aan de NEN7513 en legt alle bevragingen in detail vast; elke bevraging vanuit de HAP vindt plaats met een UZI pas (op naam), en deze wordt in de Whitebox gelogd.
- De logging is via een online patientenaccount in te zien voor patienten.

Oplevering en afstemming

het resultaat van de in deze offerte benoemde en in bijlage geëxpliciteerde werkzaamheden is een systeem waarbij gebruikers van de Whitebox gegevens (tijdelijk) beschikbaar kunnen stellen aan de huisartsenpost conform de Corona Opt-in doelstellingen. Wij streven naar een oplevering binnen twee weken na ondertekening van deze offerte.

Wij stellen het op prijs als de Taskforce Corona Opt-in communicatie over de Whitebox oplossing meeneemt in haar communicatie naar zorgaanbieders/zorgverleners en burgers. Wij stemmen daar graag over af met hen/of met andere partijen die de communicatie hierover organiseren.

Kosten voor uitvoering

Hieronder vindt u de verschillende zaken die binnen de opdracht worden uitgevoerd en bijbehorende kosten op hoofdlijnen.

De kosten per onderdeel / leverancier zijn gebaseerd op een kostenraming van de leveranciers. In een aantal gevallen kan nacalculatie van toepassing zijn. Als opdrachtnemer draagt Whitebox Systems B.V. het risico voor eventuele kostenoverschrijding aan de zijde van leveranciers.

1. Gereed maken HISsen voor batch aanmelding

Voor systemen waar reeds een Whitebox koppeling mee bestaat dient de mogelijkheid tot een (reversibele) batch aanmelding van patiënten op de waarneemlijst (HAP) te worden gerealiseerd. Bij TetraHIS kan de batch aanmelding nu reeds plaatsvinden maar zijn enkele kleine aanpassingen nodig om de vastgelegde initiele staat te kunnen herstellen na afloop van de Corona Opt-In:

TetraHIS software aanpassingen en ondersteuning:

(10)(1c) Euro

Bij MicroHIS kan heden alleen handmatig per patiënt worden aangemeld. Dit is niet werkbaar voor de doelstelling van de Corona opt-out. DXC/MicroHIS heeft daarom een proces ontwikkeld om een Corona batch aanmelding te implementeren zodat DXC/MicroHIS gebruikers hun Whitebox kunnen gebruiken voor een tijdelijke (Corona) opt-out. De aan- en afmelding van gegevens loopt via een handmatig proces waarmee patiënten door DXC/MicroHIS worden aangemeld resp. afgemeld.

MicroHIS bouw en ondersteuning:

(10)(1c) Euro

2. Aanpassingen HAP software

In Call manager zijn voor de Corona opt-out enkele aanpassingen wenselijk ten behoeve van een verbeterde (efficiënte) inzage van gegevens door de triagist(e) en een vereenvoudigde workflow die zoveel mogelijk gelijkgetrokken wordt met de workflow voor het LSP. De kosten voor deze software aanpassingen zijn geraamd op:

Bouw software CGM/Call manager:

(10)(1c) Euro

3. Operationele kosten

Een eventuele (beperkte) toenemende vraag om nieuwe aansluitingen kan leiden tot een toename van (operationele) ondersteuningsvragen aan de kant van het HIS en Whitebox. Een beperkte vergoeding voor de HISsen noodzakelijk wanneer versneld vrijmaken van capaciteit/mankracht vereist is. Voor de OmniHis koppeling is geen aanvullende software aan de kant van OmniHis nodig maar wel enkele aanpassingen nodig van de Whitebox software. Daarnaast zal OmniHis procedures moeten opstellen voor ondersteuning van aansluitingen, met name voor ASP-gehoste OmniHis klanten.

Totale kosten OmniHis procedures en procedures/koppelingen HISsen:

(10)(1c) Euro.

4. Ondersteuning / project management

Er wordt een vergoeding voor de afstemming met leveranciers (project management/overhead) opgenomen. Project management en afstemming ligt bij Whitebox Systems.

Kosten Whitebox:

(10)(1c) Euro.

Totale begroting

MicroHIS batch aanmelding:

TetraHIS:

Operationele ondersteuning HIS+WB

CGM/Labelsoft software:

Whitebox project management

Totaal ex BTW:

(10)(1c)

Totaal inclusief BTW (21%):

Euro

Bovenstaande raming omvat geen vergoedingen of subsidies voor de aanschaf van Whiteboxen.
Huisartsen die een Whitebox willen financieren de aanschaf van de Whitebox zelf.

Opdrachtnemer is akkoord met de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT 2018).

Wij hopen dat deze offerte duidelijk is en hopen op een spoedige positieve reactie.

Indien er vragen zijn, ben ik beschikbaar via onderstaande gegevens.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Whitebox Systems B.V.
Nico Jessekade 61,
1087MG Amsterdam, Nederland
KvK: 73506214 BTW: NL859552639B01
Tel.: + (10)(2e)
Mob: + (10)(2e)
Mail: (10)(2e)@whiteboxsystems.nl